

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1 Toepassingsgebied - voorwaarden**

- 1.1. BEE&CEE Foods (hierna kortweg BEE&CEE genoemd), met maatschappelijke zetel gevestigd te 2970 Schilde aan de Torfheidedreef 8 en met ondernemingsnummer 0816.984.082 is een handelskantoor van levensmiddelen en ingrediënten die aan hun relaties in de Retail kwalitatief hoogstaande producten en een ongekende service, van superieure prijsstelling en flexibele productie tot betrouwbare logistiek levert.
- 1.2. Alle commerciële relaties met BEE&CEE worden beheerst door 1) de schriftelijke orderbevestiging uitgaande van BEE&CEE, 2) de door de klant geplaatste bestelling via de website/e-mail, 3) deze Algemene Voorwaarden en 4) het Belgisch recht.
- 1.3. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden van BEE&CEE en deze te hebben aanvaard.
- 1.4. De Algemene Voorwaarden van BEE&CEE genieten steeds voorrang op de algemene voorwaarden van de klant zelfs in het geval deze laatste stelt dat haar/zijn algemene voorwaarden als enige zullen gelden.
- 1.5. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen van deze Algemene Voorwaarden, doet geen afbreuk aan de geldigheid of toepasselijkheid van de andere clausules, en/of de rest van de bepaling in kwestie.
- 1.6. Deze Algemene Voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die op dwingende wijze aan de klant-consument worden verleend krachtens de Belgische wetgeving inzake consumentenbescherming.

### **Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst**

- 2.1. De overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de bestelling door een persoon die bevoegd is BEE&CEE in rechte te verbinden dan wel door de uitvoering van de overeenkomst door BEE&CEE.
- 2.2. BEE&CEE behoudt zich te allen tijde het recht voor om bijkomende informatie op te vragen aangaande de klant, diens vennootschap, activiteiten of kredietwaardigheid, alvorens over te gaan tot aanvaarding van de bestelling. Bij gebreke aan medewerking hiervan door de klant, kan de bestelling worden geweigerd.
- 2.3. BEE&CEE heeft steeds het recht een voorschot te eisen. In dat geval worden de verplichtingen van BEE&CEE t.o.v. de klant volledig opgeschort zonder enig recht van verhaal t.o.v. BEE&CEE, zolang het betreffende voorschot niet volledig werd betaald.
- 2.4. Alle leveringen van producten en/of elke uitvoering van dienstprestaties die niet expliciet werden voorzien in de schriftelijke overeenkomst tussen BEE&CEE en de klant of bij het ontbreken hiervan in de orderbevestiging uitgaande van BEE&CEE, worden geacht bijkomende bestellingen en/of diensten te zijn op vraag van de klant, en worden als dusdanig aangerekend aan de klant.

### **Artikel 3 Prijzen, onbeschikbaarheid en wijziging**

- 3.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro, exclusief BTW, administratie- en leverings-/verzendingskosten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Valutaschommelingen, verhogingen van productprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, optredende tussen de orderbevestiging en de definitieve levering van de producten en/of dienstenprestaties, geven BEE&CEE de bevoegdheid de overeengekomen prijs evenredig te verhogen.

- 3.3. De goederen en diensten worden aangerekend op basis van de prijs die geldt op ogenblik van de levering.
- 3.4. BEE&CEE heeft het recht wijzigingen of aanvullingen aan te brengen aan het product en/of componenten van bepaalde producten, indien deze niet voorradig zijn of in geval van technische evolutie van de producten of van de economische voorwaarden. BEE&CEE spant zich in om in een dergelijk geval een zo gelijkwaardig mogelijk alternatief in de plaats te stellen.
- 3.5. Het online aanbod van producten geldt binnen de uitdrukkelijke limieten van beschikbare stocks, in de magazijnen of bij de leveranciers van BEE&CEE. Indien het product niet beschikbaar is zal BEE&CEE een gebeurlijke betaling door de klant terugstorten.
- 3.6. BEE&CEE is IFS Broker gecertificeerd. Indien toeleveranciers van BEE&CEE niet IFS gecertificeerd zijn zal BEE&CEE trachten te werken met leveranciers die een ander GFSI certificaat bezitten. BEE&CEE behoudt zich het recht voor niche producten van niet gecertificeerde bronnen te gebruiken of te leveren en de nodige maatregelen te nemen om de eventuele risico's die hierdoor zouden aanwezig zijn te beheersen.

#### **Artikel 4 Levering**

- 4.1. Behoudens andersluidende overeenkomst en onverminderd artikel 4.2 van de Algemene Voorwaarden, gebeuren leveringen steeds conform de Incoterm "Carriage Paid To (CPT)", hetgeen impliceert dat het risico overgaat zodra de goederen zijn aangeleverd aan de eerste vervoerder op een door BEE&CEE eenzijdig te bepalen punt. Voor spoedleveringen zijn de bijkomende kosten ten laste van de klant.
- 4.2. Indien BEE&CEE en de klant overeenkomen dat de klant (een deel van) de aangekochte producten komt ophalen dient de klant deze producten zelf, op eigen kosten en op eigen risico op te halen op de door BEE&CEE aangegeven tijd en plaats.
- 4.3. BEE&CEE zal alle redelijke maatregelen nemen teneinde de bestelde producten tijdig te leveren. Leverings- en uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief. Zij vormen geen essentieel bestanddeel van de verplichtingen van BEE&CEE t.o.v. zijn klanten en vormen in hoofde van BEE&CEE geen resultaatsverbintenis.  
Geen enkele termijnoverschrijding kan aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding noch tot ontbinding van de overeenkomst tussen BEE&CEE en de klant.  
Wijzigingen in de prijsaanvraag en/of order van de klant, wijzigingen in de schriftelijke overeenkomst tussen BEE&CEE en de klant, evenals wijzigingen in de orderbevestiging uitgaande van BEE&CEE, hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen.
- 4.4. BEE&CEE behoudt zich het recht voor gedeeltelijke leveringen te doen. Deze kunnen geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding noch kunnen zij aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst tussen BEE&CEE en de klant.

#### **Artikel 5 Zichtbare gebreken en klachten (opletten nummering is lichtjes aangepast in dit artikel)**

- 5.1. BEE&CEE garandeert ten aanzien van haar producten niet meer dan hetgeen in de betreffende productspecificatie van BEE&CEE is vermeld. BEE&CEE garandeert niet dat haar producten voor enig door de klant beoogd doel of toepassing geschikt is, behoudens uitdrukkelijke andersluidende schriftelijk vastgelegde afspraak.
- 5.2. BEE&CEE garandeert de kwaliteit en de versheid van haar producten op voorwaarde dat de klant de producten in adequate omstandigheden en in hun oorspronkelijke verpakking (on geopend) bewaart.
- 5.3. De klant moet onmiddellijk na de levering een eerste verificatie doen, die betrekking heeft op de hoeveelheid, gewicht, conformiteit van de levering, zichtbare gebreken. De

- klant dient direct vast te stellen afwijkingen, op straffe van verval na de levering schriftelijk aan BEE&CEE melden.
- 5.4. Indien geen klachten betreffende non-conformiteit en/of zichtbare gebreken worden medegedeeld onmiddellijk na de levering, wordt de klant geacht de levering te hebben goedgekeurd en aanvaard.
  - 5.5. Mocht de klant enig gebrek vaststellen dan is de klant verplicht het gebruik van de bewuste producten onmiddellijk te staken, alsook de producten op een correcte manier te bewaren op straffe van onontvankelijkheid van de klacht. Indien BEE&CEE de klant hiertoe verzoekt, dient de klant de gebrekkige producten terug te bezorgen aan BEE&CEE op een afgesproken locatie zodat BEE&CEE de gebreken zelf kan vaststellen en de oorzaak ervan kan onderzoeken.
  - 5.6. Elke aanspraak op vrijwaring wegens non-conformiteit en/of zichtbare gebreken vervalt bij verwerking, verbruik of consumptie door de klant of ingeval van niet-correcte bewaring van de producten of schade veroorzaakt door overmacht/hardship.
  - 5.7. De waarborgen die BEE&CEE biedt aan de klant, blijven beperkt tot (geheel of gedeeltelijke) vervanging van de gebrekkige of niet-conforme producten of terugname van de betreffende producten, met creditering aan de klant.

#### **Artikel 6 Brochures, nieuwsbrieven, publicitaire aankondigingen**

Brochures, nieuwsbrieven, folders en andere publicitaire aankondigingen, alsook alle vermeldingen op de website [www.beeceefoods.com](http://www.beeceefoods.com) en [www.beeceefoods-retail.com](http://www.beeceefoods-retail.com) Zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling door de klant.

#### **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud en eigendomsrechte op verhuurde of ter beschikking gestelde producten**

- 7.1. Alle geleverde producten blijven eigendom van BEE&CEE tot op het ogenblik van de volledige betaling van de hoofdsom, intresten, kosten, belastingen en alle andere toebehoren.
- 7.2. De door BEE&CEE gebruikte hulpmaterialen voor het vervoer van de producten, zoals daar zijn containers, bakken, paletten, ... blijven de uitsluitende eigendom van BEE&CEE, zelfs indien ze bij de klant tijdelijk om praktische redenen achter blijven.
- 7.3. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijze van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van BEE&CEE op de onbetaalde verhuurde en/of ter beschikking gestelde producten veilig te stellen. Zo moet de klant BEE&CEE onmiddellijk verwittigen zo derden beslag willen leggen op deze producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden.

#### **Artikel 8 Factuur en betaling**

- 8.1. Alle klanten moeten hun bestellingen onmiddellijk bij levering betalen via bancontact.
- 8.2. Professionele klanten beschikken over de mogelijkheid om aan BEE&CEE het uitdrukkelijk verzoek te richten om een factuur op te stellen welke zij dan binnen de 8 kalenderdagen volgende op de factuurdatum middels overschrijving dienen te voldoen aan BEE&CEE.
- 8.3. Facturen kunnen enkel schriftelijk worden geprotesteerd bij een aangetekend schrijven en dit binnen de 7 kalenderdag volgend op de factuurdatum mits vermelding van de factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering. Dergelijk protest doet geen afbreuk aan de betalingsverplichting in hoofde van de klant.
- 8.4. De onvoorwaardelijke betaling van een deel van het factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur.
- 8.5. Deelbetalingen kunnen aanvaard worden mits uitdrukkelijk akkoord van de persoon die bevoegd is om BEE&CEE in rechte te verbinden. Deze deelbetalingen zullen dan aanvaard worden onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning. Zij zullen

eerst toegerekend worden op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen intresten en ten slotte op de hoofdsom, waarbij bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

### **Artikel 9 Gevolgen van niet of niet-tijdige betaling**

- 9.1. Wanneer een consument-klant de bestelling niet onmiddellijk betaalt bij levering (cfr. Artikel 8.1) zal BEE&CEE gerechtigd zijn de bestelling niet aan de klant te overhandigen.
- 9.2. Ingeval van professionele klanten geldt voor elke factuur, die geheel of gedeeltelijk niet betaald is op de vervaldag, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsintrest van 1% per achterstallige maand, waarbij elke begonne maand als volledig verlopen wordt beschouwd. Bovendien zal het verschuldigde bedrag verhoogd worden met alle inningskosten van BEE&CEE verbonden aan de invordering van de schuld, alsook met 15% van het factuurbedrag, met een minimum van 50,00 € (excl. BTW), ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van BEE&CEE op een hogere vergoeding bij bewezen schade.
- 9.3. Ingeval van niet- of niet-tijdige betaling behoudt BEE&CEE zich het recht voor om elke levering onmiddellijk stop te zetten en on zonder enige ingebrekestelling andere bestellingen als geannuleerd te beschouwen in welk geval de forfaitaire schadevergoeding zoals voorzien in artikel 10.2 van de Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 10 Annulering**

- 10.1. BEE&CEE behoudt zich het recht voor de overeenkomst tussen BEE&CEE en de klant en/of de order van de klant, zonder enige vorm van schadevergoeding en zonder enig recht van verhaal t.o.v. BEE&CEE, geheel of gedeeltelijk te annuleren, ingeval van problemen bij de leveranciers en/of producenten en/of indien bepaalde producten of componenten van bepaalde producten niet voorradig zijn.
- 10.2. Elke annulering van de geplaatste order door de klant dient schriftelijk te gebeuren binnen een nuttige termijn en dient door BEE&CEE te worden aanvaard. In geval van laattijdige annulering van de order, zelfs met uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van BEE&CEE, is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20% van de waarde van de order, onverminderd het uitdrukkelijke recht van BEE&CEE om een hogere schadevergoeding te vorderen indien daartoe het bewijs wordt geleverd.

### **Artikel 11 Verbintenissen en aansprakelijkheid**

- 11.1. De verbintenissen van BEE&CEE beperken zich tot een nauwkeurige uitvoering van haar verplichtingen zoals deze omschreven werden in de schriftelijke overeenkomst tussen BEE&CEE en de klant of in de orderbevestiging uitgaande van BEE&CEE. Indien er noch een schriftelijke overeenkomst werd opgesteld tussen BEE&CEE en de klant, noch sprake is van een orderbevestiging uitgaande van BEE&CEE, blijft de verantwoordelijkheid van BEE&CEE beperkt tot de uitvoering van het schriftelijk order van de klant.
- 11.2. De algemene aansprakelijkheid van BEE&CEE is beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd en is in ieder geval gelimiteerd tot het laagste van de volgende twee bedragen: 1) het respectievelijke factuurbedrag van de betrokken levering of 2) enig bedrag dat in voorkomend geval onder de door BEE&CEE aangegane polis BA-uitbating mocht worden uitgekeerd.
  - De aansprakelijkheid van BEE&CEE m.b.t. doorverkochte producten is beperkt tot haar verantwoordelijkheden als doorverkoper, zonder dat BEE&CEE kan worden aangesproken m.b.t. enige schade andere dan m.b.t. conformiteit van levering. Alle klachten en/of schade, andere dan deze m.b.t. de conformiteit van levering,

behoren uitsluitend tot de verantwoordelijkheid van de producent(en) en/of leverancier(s) waarbij BEE&CEE de desbetreffende producten gekocht heeft. De klant heeft maximaal de mogelijkheid zich op dergelijke klachten en/of schade te beroepen gedurende een periode gelijk aan de garantietermijn die de respectievelijke producent of leverancier aan BEE&CEE aanbiedt.

Indien de klant BEE&CEE tijdig en correct, conform de Algemene Voorwaarden, op de hoogte brengt van enige klacht en/of schade andere dan m.b.t. de conformiteit van de levering, zal BEE&CEE deze klacht rechtstreeks doorgeven aan de respectievelijke producent of leverancier. Bij de verdere afhandeling van deze klachten- schadeprocedure fungeert BEE&CEE enkel als tussenpersoon tussen de klant en de respectievelijke producent of leverancier. De verantwoordelijkheid van BEE&CEE blijft dienaangaande beperkt tot het doorgeven van informatie tussen enerzijds de respectievelijke producent of leverancier en anderzijds de klant, zonder dat BEE&CEE op enigerlei wijze aansprakelijk kan worden gesteld m.b.t. de effectieve klacht en/of schade.

- 11.3. BEE&CEE is in geen geval aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, zoals verlies van omzet, winstderving of stijging van de algemene kosten.
- 11.4. BEE&CEE is evenmin aansprakelijk voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door de klant en/of derden, schade ten gevolge van de verkeerde en/of onaangepaste aanwending van de aangekochte producten en/of schade ten gevolge van niet-naleven door de klant en/of diens personeelsleden en/of werknemers van de wettelijke en/of andere verplichtingen, met inbegrip van de veiligheidsinstructies en de eventuele gebruiksvoorschriften van de respectievelijke producten en/of leverancier en dit ongeacht of deze schade werd veroorzaakt door een fout of nalatigheid.
- 11.5. Indien de aansprakelijkheid van BEE&CEE met betrekking tot een welbepaald product, is BEE&CEE er enkel toe gehouden het betrokken product te vervangen en, indien dit niet mogelijk is, de prijs terug te betalen.

## **Artikel 12 Vrijwaring**

- 12.1. De klant zal BEE&CEE volledig vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures, inclusief de vorderingen en procedures van derden, die mochten voortvloeien uit, of het gevolg zijn van, enig handelen of nalaten van de klant, in strijd met de schriftelijke overeenkomst tussen BEE&CEE en de klant, de orderbevestiging uitgaande van BEE&CEE, deze algemene Voorwaarden, en/of andere wettelijke verplichtingen van de klant.
- 12.2. De klant zal BEE&CEE schadeloos stellen voor alle schade, met inbegrip van gerechtskosten en andere kosten, die ontstaan naar aanleiding van haar verdediging inzake de onder artikel 12.1 van deze Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 13 Overmacht en hardship**

- 13.1. BEE&CEE is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt zijn door overmacht of hardship.
- 13.2. Onder overmacht en hardship wordt o.m. verstaan: onbeschikbaarheid en/of schaarste van bepaalde materialen, grondstofschaarste, valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, ijsgang, bijzondere weersomstandigheden, staking, mobilisatie, oorlog, ziekte of ongevallen, communicatie- en informaticastoringen, overheidsmaatregelen, uitvoerverbod, vertraging in aanvoer, transport- en/of verplaatsingsbelemmeringen, waaronder gebrek aan of intrekking van vervoersmogelijkheden, uitvoerbelemmeringen,

invoerbelemmeringen, panne, file, terreur, etc. Deze opsomming betreft een louter exemplatieve opsomming.

- 13.3. In geval van overmacht of hardship kan BEE&CEE naar eigen keuze en inzicht, zonder dat daartoe een voorafgaandelijke ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, en zonder enig recht van verhaal t.o.v. BEE&CEE: 1) aan de klant voorstellen om de ontbrekende producten en/of componenten te vervangen door functioneel equivalent; 2) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten; 3) de overeenkomst tussen BEE&CEE en de klant buitengerechtelijk te ontbinden; en/of 4) de klant uitnodigen om de overeenkomst tussen BEE&CEE en de klant te heronderhandelen.

#### **Artikel 14 Netting**

- 14.1. Overeenkomst de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen BEE&CEE en de (professionele) klant automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichtens elkaar.
- 14.2. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door de klant en BEE&CEE doorgevoerde schuldvergelijking.

#### **Artikel 15 Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht**

Alle geschillen tussen BEE&CEE en de klant vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van en zullen beslecht worden door de bevoegde rechtbanken van de maatschappelijke zetel van BEE&CEE, tenzij BEE&CEE verkiest een geschil aanhangig te maken voor de bevoegde rechtbank van de maatschappelijke zetel of woonplaats van de klant.

Principieel en uitdrukkelijk is dus voorzien tussen partijen dat alle geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Antwerpse rechtbanken evenals dat daarbij het Belgisch recht exclusief van toepassing is.

#### **Artikel 16 Persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt volgens onze privacyverklaring.

#### **Artikel 17 Taal**

De oorspronkelijke taal van de Algemene Voorwaarden is het Nederlands. De vertalingen of documenten opgesteld in een andere taal, vormen steeds louter een toegift naar de klant toe.